



### **Prenotazione**

La richiesta di prenotazione può essere fatta tramite telefono o e-mail. Riceverete da noi una conferma scritta mediante e-mail, accompagnata da tutte le informazioni relative al b&b e alle modalità dell'acconto.

### **Acconto**

È richiesto un acconto pari al 30% della cifra totale, da pagare con bonifico bancario o ricarica Poste Pay. Il saldo della cifra (70%) deve essere pagato in contanti al momento del vostro arrivo nella struttura.

### **Conferma**

Solo dopo aver ricevuto l'acconto, vi sarà inviata la conferma scritta mediante mail dell'avvenuta prenotazione. Qualora l'orario del vostro arrivo dovesse essere diverso da quello da Voi comunicato, Vi preghiamo di avvertirci in anticipo.

### **Cancellazione**

La richiesta di cancellazione della prenotazione, sarà regolata dalle seguenti condizioni:

- Per avvisi di cancellazione giunti prima dei 20 giorni dalla data di arrivo, si restituirà l'acconto corrispondente trattenendo 20,00 Euro.
- Per avvisi di cancellazione del 19° al 10° giorno prima della data di arrivo la restituzione sarà del 50%.
- Se la richiesta di cancellazione perviene nei dieci giorni antecedenti l'arrivo previsto, la struttura tratterà l'intero importo versato.

La richiesta di cancellazione va inviata tramite e-mail all'indirizzo: [ibiscusbb@gmail.com](mailto:ibiscusbb@gmail.com)

In caso di partenza anticipata rispetto alla data stabilita non saranno previsti rimborsi.

Qualora fossimo costretti a disdire una prenotazione:

- Sarà nostra cura avvertirvi immediatamente e proporvi una sistemazione alternativa con caratteristiche simili. Nel caso non sia possibile trovare una sistemazione di vostro gradimento, si restituirà l'intero acconto.

### **Variazioni nei prezzi**

Eventuali variazioni nei prezzi o nelle condizioni di pagamento (per festività o offerte speciali) saranno tempestivamente segnalate sul nostro sito web.

### **Tutela della Privacy**

I dati da Voi forniti saranno trattati nel rispetto degli obblighi di riservatezza regolati dalla normativa della legge n.675 del 31/12/1996 e saranno trattati attraverso strumenti idonei a garantire la sicurezza dei dati stessi.

*Decidere di alloggiare presso il B&B "Ibiscus" significa accettare nella totalità anche il presente Regolamento, in mancanza saremo costretti a non consentire oltre la permanenza.*

**Vi ringraziamo per aver scelto l'Ibiscus b&b e vi auguriamo un sereno e simpatico soggiorno**